



Här är en sammanfattning av de viktigaste punkterna i VänerEl AB:s elhandelsvillkor:

- **Avtalets giltighet:** Avtalet gäller tills vidare från den dag VänerEl godkänner beställningen. På tidsbestämda avtal så anges tiden under vilket avtalet löper. Kreditprövning kan ske. Ångerrätt på 14 dagar vid distansavtal.
- **Fakturering:** Utförs av VänerEnergi Service AB på uppdrag av VänerEl.
- **Avtalsstart:** Bindande från dagen för undertecknande, förutsatt positiv kreditbedömning. Kunden ansvarar för att säga upp avtal med tidigare elleverantör.
- **Skatter och avgifter:** Elpriset justeras om skatter eller myndighetsavgifter ändras under avtalstiden, även vid ett fastprisavtal.
- **Avtalsöverlåtelse:** VänerEl kan överlåta avtalet till annan på oförändrade villkor, men kunden får inte överlåta avtalet.
- **Avtalsupphörande:** Vid avtalets slut, om inget nytt avtal tecknas, övergår leveransen till "Tillfälligt månadspris". Vid avflyttning upphör avtalet och flytten ska anmälas minst en månad i förväg till VänerEl:s Kundservice.
- **Rörligt elprisavtal:** Priset baseras på Nord Pool Spots månadsmedel- eller timpriser. VänerEl kan justera avgifter med två månaders varsel. Denna avtalsform löper tillsvidare med 1 månads uppsägning.
- **Fast elprisavtal:** Elpriset kan justeras om skatter eller myndighetsavgifter ändras under avtalstiden. Fast årsavgift ändras inte under bindningstiden. Vid avtalsslut övergår leveransen till "Tillfälligt månadspris" om inte nytt avtal tecknas med VänerEl.
- **Mix 50/50 elprisavtal:** Förbrukningen fördelas mellan 50 % fast pris och 50 % rörligt pris. Övergår till "Tillfälligt månadspris" vid avtalsslut om inte nytt avtal tecknas.
- **Ersättning vid förtida uppsägning:** VänerEl kan kräva ersättning, beroende på kvarvarande bindningstid och förbrukning.
- **Vid eventuellt missnöje** med VänerEnergi:s hantering finns konsumentvägledning på www.hallakonsument.se. Tvist kan även prövas av ARN www.arn.se.
- **Vid frågor kontakta Kundservice:** via epost info@vanerenergi.se eller via telefon 0501-670 50, tel.tid: mån-fre kl. 09:30-15:00