

VänerEnergi

INFORMATION JUNI 2020



En annorlunda start på det nya decenniet

Det blev en ovanlig start på det nya decenniet med smittspridningen av coronaviruset covid-19.

Vi har precis som andra bolag vidtagit åtgärder för att hantera den situation vi befinner oss i. Vi står väl rustade och har också höjt beredskapen kring alla våra samhällskritiska verksamheter.

Vår Kundservice finns som alltid tillgänglig för att besvara dina frågor, men på grund av smittrisken vill vi helst inte att du kommer och besöker oss. Ta istället kontakt med oss via telefon eller e-post.

Givetvis tar coronakrisen mycket av allas fokus, men vi på VänerEnergi AB stannar inte upp.

Tillväxten av fiberanslutningar har varit massiv de senaste åren. I snitt 1 000 nya per år har tillkommit och vi har idag cirka 6 000 kunder anslutna till fibernätet.

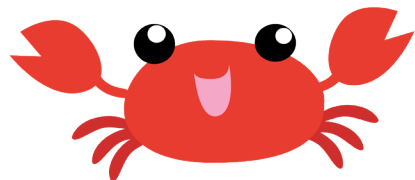
Att skaffa många nya kunder kräver att man också har resurser för att ta hand om dem. De förväntar sig goda leveranser och ett visst mått av support och service. Sedan 2016 har VänerEnergi AB haft en gemensam beredskap för driftövervakning med delägarna i Bredband Östra Skaraborg, BÖS.

Ett samarbete som varit fruktbart då vi haft samma teknikplattform och kundfokus i vår strategi.

Under 2020 är det nu dags att ta nästa steg i vårt samarbete. VänerEnergi AB går under året in som delägare i BÖS, som dessutom byter namn till Bosnet AB. Detta medför att vi kommer att lämna Fastbit/Openbit som är vår kommunikationsoperatör idag och därmed att vi också avyttrar vårt delägarskap i Fastbit AB.

Sammanfattningsvis blåser förändringens vind i en värld som inte längre är vad den tidigare varit. Förhoppningen är ändå att vi i slutet av året ytterligare en gång kan säga- Vi har aldrig stått starkare än nu.

MED HOPP OM EN RIKTIGT
SKÖN SOMMAR
Rolf Åkesson, VD



Fortsatt fjärrvärmeutbyggnad i Haggården

VänerEnergi AB påbörjade fjärrvärmeutbyggnaden till Haggårdens och Horns industri- och handelsområde i Mariestad i en första etapp under 2018. Den första utbyggnadsetappen, som sträcker sig från Marieforsleden via Förrådsgatan och avslutas vid Hammarsmedgatan, färdigställdes under 2019.

Etapp 2 påbörjades därefter och fortsätter under 2020 och sträcker sig från Hammarsmedgatan, under Göteborgsvägen fram till Storegårdsvägen. Några av de senast tillkomna kunderna längs denna etapp är Dinners, Gerons VVS, Proglas och Nerike Hyrcenter.

Hittills har VänerEnergi AB investerat cirka 15 Mkr i fjärrvärmeutbyggnaden i Haggården och ett 20-tal nya kunder har anslutits till fjärrvärmenätet. Den tillkommande leveransvolymen i detta område uppgår i dagsläget till cirka 2,5 GWh/år, vilket motsvarar den årliga värmeförbrukningen i 160 normalstora villor.

Miljöfrågorna har hamnat mer i fokus och att ersätta olja och el för uppvärmning med fossilfri fjärrvärme som produceras i Katrinefors kraftvärmeverk är verkligen ett steg i rätt riktning berättar Kjell-Åke Wallström, fjärrvärmechef vid VänerEnergi AB.

VänerEnergi AB har infört utbyggnaden till Haggården lanserat ett nytt koncept som kallas Fjärrvärme Total, något som de flesta kunder i området anammat. Fjärrvärme Total innebär att det är VänerEnergi AB som projekterar, installerar, äger och underhåller fjärrvärmecentralen som är placerad i kundens fastighet. Med detta koncept kan kunderna koncentrera sig på sin kärnverksamhet och behöver inte bekymra sig för värme och varmvatten. Att dessutom priset på fjärrvärme är lägre än priset för de konkurrerande alternativen gör ju inte saken sämre avslutar Kjell-Åke Wallström.



Tillsammans för miljön

Visste du att det varje år skickas över en miljard fönsterkuvert i Sverige?

Som två betydligt mer hållbara komplement till pappersfakturan erbjuder VänerEnergi AB följande alternativ:

- Du kan välja att få din faktura till Internetbanken som en e-faktura.
- Du kan få din faktura digitalt direkt till din digitala brevlåda Kivra.

Båda alternativen kan kombineras med autogiro vilket innebär att fakturabeloppet dras automatiskt från ditt bankkonto på förfallodagen. Självklart är alla våra fakturaalternativ kostnadsfria för dig som kund.



Köp din laddbox av oss- installation ingår

Med en laddbox blir det både säkrare och snabbare att ladda din elbil än via vanligt vägguttag.

Hos VänerEnergi AB kan du beställa laddboxen Garo GLBDC som vi hjälper dig att installera. Laddboxen är kompatibel med alla sorters elbilar, oavsett om du har en ren elbil eller laddhybrid.

Dessutom kan du få tillbaka 50% av dina kostnader (max 10 000 kr) för laddbox och installation med Naturvårdsverkets ladda-hemma-stöd.

Det här får du:

- Upp till 10 meter installationskabel mellan elcentral och laddbox
- Max två genomföringar i vägg, trä/gips/lättbetong/leca/tegel ingår
- Dokumentation och genomgång av laddboxen på plats
- Lastbalansering och Wifi-modul

Läs mer på www.vanereenergi.se.



VänerEl

EN DEL AV VÄNERENERGI



Se över ditt elhandelsavtal

Har du övertagit en fastighet utan att teckna ett elhandelsavtal får du vårt Anvisade månadspris.

När ditt elhandelsavtal löper ut och du inte väljer att teckna nytt, får du automatiskt vårt Tillfälliga månadspris.

I Anvisat- och Tillfälligt månadspris ändras priset varje månad. Dessa produkter bör alltid ses som en kortsiktig lösning och vi rekommenderar att byta till någon av våra andra avtalsformer. Detta gör du enkelt via vår hemsida www.vanereergi.se eller ring vår Kundservice på telefon 0501-637 50 så hjälper vi dig. På vår hemsida finner du även avtalsvillkor, information om våra avtalsformer och aktuella priser.

På www.elpriskollen.se kan du jämföra priser och villkor för olika elhandlare.



Om du har frågor eller vill komma i kontakt med oss:

Växel

Tel: 0501 - 637 00
Öppet: 07.30 - 16.30

Kundservice

Tel: 0501 - 637 50
Öppet: 07.30 - 16.30

Felanmälan

Tel: 0501 - 637 70
Dygnnet runt

Skicka e-post

info@vanereergi.se

Vår hemsida

www.vanereergi.se

Facebook

facebook.com/vanereergi

Besök oss

Strandvägen 22
Mariestad

Skriv till oss

Box 102
542 21 Mariestad

Ansvarig utgivare
Rolf Åkesson

Fast elprisavtal

Ger dig samma pris per kilowattimme oavsett vad som händer på elmarknaden. Vårt fasta pris passar dig som vill ha en trygghet och slippa oförutsedda kostnader.

Rörligt elprisavtal

Priset per kilowattimme ändras varje månad beroende på vad som händer på elmarknaden. Avtal med rörligt pris passar dig som vill ha chans till ett lägre elpris och inte är rädd för prissvängningar.

MIX 50/50 elprisavtal

Med detta elprisavtal är priset på halva din elförbrukning till ett fast elpris under 1 år medan den andra halvan har ett rörligt elpris.

10 000 väljer VänerEl AB

Vid februari månads utgång gjorde VänerEl AB en topnotering med 10 000 elhandelskunder sedan starten 2004.

Tack till alla er som väljer det lokala elhandelsföretaget som värdesätter lokalkännedom och närhet samtidigt som vi erbjuder el till konkurrenskraftiga priser.

