



## VänerEl AB:s elhandelsvillkor - Konsument

Giltiga villkor från och med 2025-10-01

### Giltighet och omfattning

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag VänerEl AB, org. nr. 556526-2655, ("VänerEl"), godkänner Kundens beställning och det gäller tillsvidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller distansavtalslagen. Detta innebär att Kunden kan ångra sig genom att kontakta VänerEl:s Kundservice ("Kundservice") inom 14 dagar från det att avtalet slöts. Nätavgiften från lokalt elnätst företag omfattas inte av detta avtal. Fakturering utförs av VänerEnergi Service AB org. nr. 559460-6740 på uppdrag av VänerEl AB. VänerEl är Personuppgiftsansvarig och det är hit Kunden vänder sig för att rätta felaktiga personuppgifter eller begär utdrag av vilka personuppgifter som behandlas.

### Villkor

För leveransen gäller vid varje tidpunkt gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, EL 2012 K. Villkoren finns att läsa på VänerEl:s hemsida ([www.vanereenergi.se](http://www.vanereenergi.se)) samt kan erhållas genom Kundservice. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

### Avtalsstart

Avtalet är bindande från dagen för undertecknande, förutsatt att eventuell kreditbedömning utfaller positivt. Elleveransen startar vid avtalat datum och pågår under leveransperioden. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

### Lagstadgade skatter och avgifter (överordnat Villkor gällande Fast elprisavtal)

Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser samt om VänerEl:s kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt, kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Häri inbegrips förändringar av Svenska Kraftnätets grundavgift för förbrukning. Förändringarna meddelas innan justering genomförs genom särskilt meddelande till Kunden samt redovisas på Kundens faktura efter förändring.

### Information och rådgivning

Information och rådgivning från VänerEl:s sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till VänerEl att besluta om val av leveransavtal. VänerEl har inget ansvar för Kundens beslut.

### Överlåtelse

VänerEl har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

### Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen VänerEl:s Tillfälligt månadspris.

### Anvisat månadspris

Anvisat månadspris får Kund som vid inflytt inte tecknat elavtal. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast årsavgift tillkommer det Anvisade månadspriset. Information om aktuella gällande priser finns på VänerEl:s hemsida ([www.vanereenergi.se](http://www.vanereenergi.se)).

### Tillfälligt månadspris

Tillfälligt månadspris baseras utifrån marknadsläget på elmarknaden. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast årsavgift tillkommer. Byte till en annan av VänerEl:s produkter kan ske när som helst under aktuell månad. Tecknar Kunden inget nytt elhandelsavtal löper Tillfälligt månadspris vidare utan slutdatum. Information om gällande priser finns på VänerEl:s hemsida ([www.vanereenergi.se](http://www.vanereenergi.se)).

### Avflyttning

Avtalet upphör vid definitiv avflyttning. Avflyttning skall anmälas senast en månad innan flyttdatum till vår Kundservice.

### Villkor gällande Rörligt elprisavtal månadsmedel

Det rörliga elhandelspriset baseras utifrån Nord Pool Spots volymvägda månadsmedelpris, för aktuellt elområde/nätområde. Det rörliga elhandelspriset består av VänerEl:s inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i

samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag.

Utöver det rörliga elhandelspriset tillkommer fast årsavgift. Det rörliga elpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har VänerEl rätt att ändra påslag, fast årsavgift och Elhandelsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande Fast elprisavtal.

### Villkor gällande Rörligt kvartsprisavtal

Det rörliga elpriset baseras utifrån Nord Pool Spot kvartspriser, för aktuellt elområde. Det rörliga elpriset består av VänerEl:s inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag. Utöver det rörliga elpriset tillkommer fast månadsavgift. Det rörliga elpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har VänerEl rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

### Uppsägning av Rörligt elprisavtal månadsmedel och Rörligt kvartsprisavtal

För Rörligt elprisavtal månadsmedel och Rörligt kvartsprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska göras av Kund till Kundservice såvida inte Kund med Rörligt elpris tecknar Fast elprisavtal med VänerEl, då upphör Avtalet att gälla den dag elleverans inleds enligt Fast elprisavtal. Om Avtalet sägs upp av Kunden i förtid har VänerEl enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte VänerEl kan påvisa högre skadebelopp beräknas ersättningen utifrån tabellen nedan. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till VänerEl:s Kundservice.

### Villkor gällande Fast elprisavtal

Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms, det som avtalas och binds är elhandelspriset. Under den överenskomna bindningstiden är elhandelspriset samt avtalad fast årsavgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till VänerEl:s Tillfälligt månadspris. Information om att Avtalet löper ut meddelas av VänerEl 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

### Uppsägning av Fast elprisavtal

VänerEl har rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada VänerEl lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte VänerEl kan påvisa högre skadebelopp, beräknas det till 15 procent av elpriset för Kundens bedömda förbrukning under den återstående bindningstiden samt med tillägg för fasta elavgifter. Skatter ingår ej i ersättningen. Den lägsta ersättningen beräknas dock utifrån tabellen nedan. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har VänerEl rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätstföretag. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till VänerEl:s Kundservice.

### Villkor gällande Mix 50/50 elprisavtal

Under den överenskomna bindningstiden är 50% av elförbrukningen till ett fast pris och resterande 50% till rörligt pris. I den fasta delen är elhandelspriset inkl. kostnaden för elcertifikat oförändrad under hela bindningstiden. Det rörliga elhandelspriset består av VänerEl:s inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag samt avtalad fast årsavgift. Elhandelspriset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till VänerEl:s Tillfälligt månadspris. Information om att Avtalet löper ut meddelas av VänerEl 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

### Uppsägning av Mix 50/50 elprisavtal

Vid uppsägning av Mix 50/50 elprisavtal gäller samma villkor som vid uppsägning av fast elprisavtal.

Minsta ersättningsbelopp vid förtida uppsägning av Avtal:

<b>kWh/år:</b>	<b>0-2999</b>	<b>3000-4999</b>	<b>5000-</b>
<b>Pris:</b>	300kr	500kr	750kr

## Behandling av personuppgifter

### Vem ansvarar för dina personuppgifter?

I VänerEnergi-koncernen ingår följande bolag: **VänerEnergi AB**, 556354–1860, **VänerEnergi Service AB**, 559460–6740, **VänerEnergi Tjänster AB**, 559461–9768 och **VänerEI AB**, 556526–2655. Varje bolag inom koncernen som bestämmer ändamål och medel för viss behandling av personuppgifter är personuppgiftsansvarigt beträffande den behandlingen. VänerEnergi är personuppgiftsbiträde till andra bolag inom koncernen. Det kan förekomma att dotterbolag är personuppgiftsansvariga tillsammans med VänerEnergi AB.

### Hur får vi dina personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss när du exempelvis blir kund hos oss, kontaktar oss via e-post, gör en in- eller utflyttningsanmälan, eller i övrigt använder dig av våra tjänster.

Vi kan även få personuppgifter från andra källor än från dig. Uppgifterna kan komma från exempelvis kreditupplysningsföretag, ombud eller fullmakt.

### Vilka uppgifter behandlas?

Vi behandlar de personuppgifter som lämnas till oss och/eller inhämtas av oss. Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, adressuppgifter, personnummer, anläggnings-ID, mätnummer och bankuppgifter.

### Varför behandlar vi uppgifter om dig?

Dina personuppgifter kan komma att behandlas av oss för bland annat följande ändamål:

- fullgöra våra åtaganden gentemot dig,
- hantera och administrera felanmälningar och frågor till vår Kundservice,
- för att kontakta dig,
- erbjuda behörighet till "Mina sidor",
- för att skicka nyhetsbrev,
- för kundundersökningar, statistik och analysändamål samt marknadsinformation,
- administrera autogiroansökningar,
- som underlag vid fakturering och bokföring.

### När har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

Vi har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för fullgörandet av vårt åtagande mot dig eller om du har lämnat samtycke till behandlingen. Vi kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav i lag eller förordning.

### Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter används av oss och våra personuppgiftsbiträden. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag eller till myndigheter om vi inte är skyldiga att göra det på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter.

Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför organisationen.

### Överföring till tredje land

Vi överför inte dina personuppgifter till länder utanför EU/EES om inte detta särskilt angivits i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss.

### Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar bara dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska uppfylla ändamålet med behandlingen i varje enskilt fall. Personuppgifter som tillhör en kund gallras således som utgångspunkt när avtalsförhållandet upphört under förutsättning att personuppgifterna inte därefter behöver sparas enligt lag, exempelvis bokföringslagen och arkivlagen.

### Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera dina uppgifter som utgör allmänna handlingar eller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss behandla dina personuppgifter. Personuppgifterna gallras då enligt organisationens gallringsplan.

Begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter skickas till:

*VänerEnergi AB*

*Box 102*

*542 21 MARIESTAD*

Du har vidare rätt att i förekommande fall inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter.

### Hur skyddas dina uppgifter?

Vi arbetar ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lagstiftning.