

2024-03-13

Företagsuppgifter

Företagets namn	VänerEnergi AB
Organisationsnummer	556354-1860
Övervakningsansvarig	Rolf Åkesson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Bolaget har 6 affärsområden. Alla fungerar som egna resultatenheter med separerade resultaträkning och balansräkningar. Alla personal skriver sin tid på projekt. Projekten tillhör något affärsområde, dvs en person kan jobba på flera affärsområden under en och samma dag. Kundfrågor behandlas efter vad kunden frågar om. Nät och elhandel blandas inte vid telefonsamtal.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Strikt formella när det gäller frågor om elhandelsleverantör. Regelbunden repetitionsutbildning . Behörighetssystem som begränsar åtkomst för användare som inte har behov av denna information.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Info på ledningsgruppsmöten, personalsamlingar för all personal. Elhandelsverksamheten bedrivs som ett komplement till andra verksamheter. Ingen aktiv/uppsökande försäljning av el förekommer.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Info på ledningsgruppsmöten, personalsamlingar för all personal. VD är tillika elhandelsansvarig och är väl förtrogen med reglerna.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-03-13

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	Vidaredelegation av VD
Beskriv vilka befogenheter denne har	Samma som VD då VD är övervakningsansvarig
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	Närvaroförteckning vid personalsamlingar. 4 anställda på kundservice.
Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?	Nej
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året	Följer upp statistik över leverantörsbyten och elhandlare i nätet .
Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	VD och kundtjänstansvarig.
Ange befattning	VD
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	www.vanerenergi.se

Support-Id: 848-D43