

## VänerEnergi AB:s avtalsvillkor fiberanslutning

Giltiga villkor från och med 2021-05-01

### 1. Tillämpningsområde

Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för tillhandahållande av fiberanslutning för enskilt bruk.

### 2. Definitioner

Följande ord ska ha nedan angiven betydelse:

*Installation:* Av Leverantören installerad fiberutrustning för tillhandahållande av Bredbandstjänster. Ägandeförhållande avseende fiberutrustning regleras i huvudavtal för varje aktuell tjänst samt förtydligas på principskiss. Normalfallet är att Leverantören äger den utrustning vilken ingår i anslutningsavgiften.

*Transmission:* Nyttjande av kapacitet i Leverantörens optofibernet.

*Fiberutrustning:* Kablar och kabelgenomföringar från tomtgräns och vidare inom fastigheten, anslutningsbox, fiberuttag samt mediaomvandlare enligt vad som anges i Principlösning för inkoppling av fiberutrustning.

*Bredbandstjänster:* Anslutning till Leverantörens optofibernet inklusive nyttjande av tjänster samt tilläggstjänster som Leverantören vid var tid erbjuder.

*Anslutningsavgift:* Engångsavgift vid Installation av fiberutrustning exklusive kostnader för eventuella arbeten enligt stycke 5.

*Avtalad leveransdag:* Det datum då Bredbandstjänsterna ska kunna användas av Kunden. Före Avtalad leveransdag ska Kunden ha rätt att under två dagar kontrollera att Bredbandstjänsterna uppfyller avtalad omfattning.

*Effektiv leveransdag:* Det datum då Bredbandstjänsterna kan användas av Kunden efter att Installation färdigställts och Leverantören säkerställt att Bredbandstjänsterna uppfyller avtalad funktionalitet.

*Överlämningspunkt (ÖP):* Avser den punkt i Leverantörens utrustning till vilken Kunden ansluter egen utrustning.

### 3. Kundens åtagande

#### 3.1 Förberedelser och installation

Kunden ska utföra överenskomna och andra enligt Leverantörens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar ska lämnas i god tid.

Kunden förbinder sig att inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar, kostnadsfritt anvisa och upplåta erforderlig och lättåtkomlig plats för Installationen samt erforderliga anordningar i övrigt. Kunden förbinder sig även att anvisa och upplåta erforderligt och lättåtkomligt kabeldragningsutrymme inom fastigheten för att Leverantören från Installationen ska kunna dra fram optofiber, kopparkabel eller förbindelse av annat material till angränsande fastighet.

Kunden ska lämna Leverantören, eller den Leverantören anlitar för utförande av arbete hos Kunden, tillträde till de utrymmen i fastigheten som berörs av installationsarbetet samt fri tillgång till el och vatten för drift av arbetsmaskiner. Detta åtagande omfattar även arbete som avser underhåll eller reparation av Installation samt eventuella arbeten enligt stycke 5.1 nedan.

Kunden ska följa Leverantörens anvisningar beträffande elanslutningar, elström, klimatförhållanden i de utrymmen där Installationen ska placeras. Leverantören svarar inte för elanslutning, elström, klimatförhållanden enligt ovan om inte parterna särskilt överenskommit om detta.

#### 3.2 Nyttjande av Installation

Kunden förbinder sig att väl vårda Installationen och att inte göra några ingrepp i densamma. Om Kunden överträder dessa anvisningar ska Kunden ersätta den skada eller de kostnader för åtgärdande av överträdelsen som Leverantören åsamkas i samband därmed.

Om Installation som förvaras i en av Kunden disponerad lokal skadas eller på annat sätt går förlorad ska Kunden utge ersättning motsvarande marknadsvärdet för den skadade eller förlorade fiberutrustningen jämte ersättning för nedmontering och nyinstallation enligt Leverantörens vid var tid tillämpade prislista.

Kunden ska på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka Installationen om det finns befogad anledning för en undersökning. Om Leverantören vid sådan undersökning påträffar störande utrustning hos Kunden är denne skyldig att omedelbart koppla ur sådan utrustning. Om så inte sker trots uppmaning är Kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer.

Om avtalet upphör att gälla ska mediaomvandlaren omedelbart återlämnas till Leverantören. Om mediaomvandlaren skadas, förkommer eller av annat skäl inte återlämnas i oskadat skick, ska Kunden till Leverantören utge ersättning med 5 000 kr.

Anvisning om återlämnande av mediaomvandlaren lämnas till Kunden i samband med att Leverantören bekräftar uppsägningen av detta avtal.

#### 3.3 Nyttjande av Bredbandstjänster

Kapaciteten som anges för tjänsten är angiven maxkapacitet.

Kunden svarar för erforderliga programvarulicenser som denne använder.

Kunden får endast använda fiberutrustningen för eget bruk. Tjänsten får ej säljas vidare, upplåtas, användas av andra än avtalskrivande partner såvida annat ej överenskommit.

Kunden får ej mångfaldiga eller sprida information eller andra alster som förmedlats via fiberutrustningen på ett sätt som strider mot gällande upphovsrättsliga regler eller i övrigt använda fiberutrustningen på sätt som strider mot lag eller annan författning.

### 4. Leverantörens åtagande

Leverantören åtar sig att på de villkor som skriftligen har avtalats mellan parterna och i enlighet med vad som framgår av dessa Allmänna avtalsvillkor utföra Installation och tillhandahålla Bredbandstjänster till Kunden samt avhjälpa fel efter anmälan från Kunden.

Avtalad anslutningsavgift är baserad på att det finns tillgängliga kabeldragningsutrymmen för att dra optofiber, kopparkabel eller förbindelse av annat material från Leverantörens nät till ÖP (t. ex. att Installation sker i samband med att fastigheten ansluts till fjärrvärmenätet). Om kabeldragningsutrymme saknas gäller villkor och förutsättningar enligt stycke 5 nedan.

### 5. Parternas åtagande i händelse att kabeldragningsutrymme saknas

#### 5.1 Leverantörens åtagande

Leverantören åtar sig att till separat offererat pris utföra:

- Erforderlig utmärkning av till fastigheten inkommande el-, tele-, vatten-, gas- och avloppsledningar.
- Schaktning och förläggning av skyddsror och kabel till byggnad på fastigheten.
- Hålltagning i ytter- och innerväggar och indragning av kabel samt efterläggning av ytter- och innerväggar.
- Genomförande av Installation.

- Återfyllning och återställning efter schaktning samt grovstädning efter installation.

För entreprenadarbetena enligt detta stycke gäller Allmänna bestämmelser för småhusentreprenader abs 95.

### 5.2 Kundens åtagande

Kunden åtar sig att: Att bekosta arbete enligt stycke 5.1 ovan.

Att inom fastigheten kostnadsfritt upplåta erforderlig och lättåtkomlig plats för schaktning och förläggning av optofiber, kopparkabel eller förbindelse av annat material. Leverantören ska bestämma kabelns läge efter samråd med Kunden. Önskar Kunden annat läge ska Leverantören, såvitt detta är möjligt, ombesörja detta mot ersättning för den merkostnad som detta medför.

Att märka ut andra ledningar i tomtmarken, som ej anges i stycke 5.1. ovan, om sådana ledningar finns i närheten av den yta där schakt för kabel ska ske. Vid felaktig utmärkning eller icke redovisade ledningar ansvarar Kunden för skada till följd av avgrävd ledning.

Att ombesörja god framkomlighet på fastigheten, bl.a. att yttervägg där håltagning ska ske är åtkomlig. Leverantören ansvarar inte för eventuella skador på buskar och träd etc. på grund av svår framkomlighet.

## 6. Upplåtelse av fastighet

### 6.1 Förändringar på Kundens fastighet

Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidta andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av Installationen.

Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Installationen, ska Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av Kunden.

### 6.2 Servitut/ledningsrätt

Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att Leverantören erhåller ledningsrätt för Installationen. Vidare är Kunden skyldig att på begäran verka för att Leverantören till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i fastigheten. Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att Leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

## 7. Avgifter och betalningsvillkor

### 7.1 Ersättning till Leverantören

Avgift utgår med anslutningsavgift enligt huvudavtal. Därtill kommer i förekommande fall ersättning för kostnader enligt stycke 5 ovan. Betalning ska ske mot faktura, senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Anslutningsavgiften jämte i förekommande fall kostnader enligt stycke 5 ovan faktureras vid Avtalad leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsaker enbart hänförliga till Leverantören, vid Effektiv leveransdag. Alla avgifter anges inklusive mervärdesskatt.

### 7.2 Dröjsmålsränta

Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt stycke 6 räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

### 7.3 Ställa säkerhet

Om Leverantören har skälig anledning befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskotts betalning för fortsatt nyttjande av Bredbandstjänst.

### 7.4 Ändring av avgift

Leverantören äger inte rätt att ändra en avgift som är av engångskaraktär eller som är en fast återkommande avgift inom ett år från avtalets ikraftträdande.

Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse. Leverantören äger rätt att när som helst ändra en avgift som följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift genom skriftligt meddelande

Med skriftligt meddelande avses här e-post, annonsering i dagspress och på Leverantörens webbplats.

### 7.5 Behandling av personuppgifter

Kunden godkänner genom detta avtal att Leverantören och Internetleverantören i erforderlig omfattning behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering. (se sida 5 för mer information om behandling av personuppgifter)

## 8. Schemalagt underhåll

Optofibernet eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, omkonfigurering etc. Dessa tillfällen anges på Leverantörens webbplats.

För särskilda underhållsbehov kan planerade avbrott behövas under annan tid än den ovan angivna.

## 9. Avtalstid och uppsägning

### 9.1 Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft när parterna undertecknat detsamma. Om inte annat överenskommit gäller avtalet under ett år från Avtalad leveransdag.

Om part ej sagt upp avtalet minst tre månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla ett år i taget med ömsesidig uppsägningstid om tre månader.

Uppsägning ska ske skriftligen.

### 9.2 Förtida uppsägning

Envar part äger rätt att skriftligen säga upp avtalet i förtid, om den andra parten begär väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom 30 dagar från skriftlig anmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Leverantören att stänga avtalad förbindelse ska alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.

Säger Leverantören upp avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott ska Kunden utge ersättning till Leverantören med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

### 9.3 Återtagande av utrustning

Kunden åtar sig att vid avtalets upphörande returnera mediaomvandlaren till Leverantören.

Vid avtalets upphörande åtar sig Kunden att, om Leverantören så begär, ge Leverantören all rimlig assistans och att ge Leverantören med fem arbetsdagars skriftligt varsel, tillträde till de utrymmen där Installationen är placerad för demontering och avlägsnande. Kunden ska ersätta Leverantören för kostnader för demontering och avlägsnande av Installationen om Leverantören sagt upp avtalet enligt stycke 9.2.

### 9.4 Modifiering av tjänst

Utvecklingen inom telekommunikationsområdet kan komma att medföra att Leverantören vill upphöra med tillhandahållandet av

tjänst för att ersätta denna med annan tjänst med likvärdig teknisk prestanda och/eller funktionalitet.

Leverantören förbehåller sig därför rätten att upphöra med tillhandahållandet av tjänst. Om Leverantören avser att utnyttja nämnda rätt, ska Leverantören i rimlig omfattning informera Kunden härom samt erbjuda Kunden en ersättande tjänst. Accepterar inte Kunden den ersättande tjänsten äger Kunden rätt att säga upp den del av avtalet som hänför sig till den tjänst som Leverantören inte längre avser att tillhandahålla. Denna del av avtalet upphör att gälla då Leverantören faktiskt upphör att tillhandahålla den ifrågakvarande tjänsten.

#### 10. Stängning på grund av kundens avtalsbrott

Leverantören får efter skriftlig avisering till Kunden stänga Transmissionen om;

- Kunden trots påminnelse inte betalat avgift eller annan ersättning,
- Kunden inte inom föreskriven tid ställt begärd säkerhet
- Kunden nyttjar Installationen och/eller Bredbandstjänster på annat sätt än vad som anges i styckena 3.2 och 3.3
- Kunden trots tillsägelse inte kopplat ur utrustning som stör annans kommunikationsutrustning eller Transmissionen i övrigt
- Leverantören inte medges möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till ÖP.

Kunden är skyldig att betala nyttjanderättsavgiften under den tid Transmissionen är stängd till dess att avtalet upphör.

Rätt att stänga Transmissionen föreligger inte om såväl Kundens försummelse som verkningarna därav är av ringa betydelse.

#### 11. Försening

##### 11.1 Meddelande om senareläggning av Effektiv leveransdag

Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska detta utan uppskov skriftligen meddelas den andra parten. Därvid ska anges orsaken till förseningen samt så vitt möjligt den tidpunkt då Effektiv leveransdag beräknas kunna inträffa.

##### 11.2 Leveransförsening orsakad av Leverantören

Vid leveransförsening orsakad enbart av Leverantören har Kunden rätt att erhålla ersättning, dock inte för tid varunder Leverantören har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning av Kundens behov av Bredbandstjänster som Kunden skäligen bör kunna godta. Ersättning ska per påbörjad förseningsvecka utgå med ett belopp motsvarande en (1) procent av försenad del av avtalade Bredbandstjänsters årliga nyttjanderättsavgift. Ersättning ska dock utgå med sammanlagt högst en (1) månads nyttjanderättsavgift. Därutöver har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av leveransförsening. Krav på ersättning ska, för att kunna göras gällande, framställas senast en månad efter Effektiv leveransdag.

##### 11.3 Försening orsakad av Kunden

Om försening av Effektiv leveransdag beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad leveransdag i den utsträckning som påkallats därav. Kunden ska därvid ersätta Leverantören för nyttjanderättsavgift från Avtalad leveransdag och för den övriga skada som förorsakas Leverantören på grund av försening.

#### 12. Felavhjälpning

##### 12.1 Felanmälan

Kunden är skyldig att tillse att Leverantören så snart felanmälan skett erhåller tillträde till Installationen för felsökning och felavhjälpning.

Felanmälan ska ske på det sätt som Leverantören från tid till annan meddelar. Felanmälan på felaktigt sätt kan leda till att felavhjälpningen fördröjs.

Om fel uppstår i Installationen ska Leverantören åtgärda felet inom skälig tid från felanmälan. Leverantören är ej skyldig att åtgärda fel som beror på omständighet utanför Leverantörens eller Internetleverantörens kontroll.

##### 12.2 Felsökning

Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses att felet;

- finns i Kundens utrustning
- förorsakats genom Kundens nyttjande av Transmissionen på ett sätt som påverkar dess funktion
- förorsakats genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Installationen som inte skett i enlighet med Leverantörens instruktioner
- förorsakats genom Kundens eller tredje mans nyttjande av Installationen på ett felaktigt sätt.

#### 13. Överlåtelse av avtalet

##### 13.1 Kundens rätt att överlåta avtal

Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal på annan.

##### 13.2 Leverantörens rätt att överlåta avtal

Detta avtal får överlåtas utan Kundens samtycke till Leverantören närstående bolag.

#### 14. Sekretess

En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet ska dock ej gälla information som

- är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten
- vid delfåendet redan är i partens besittning
- självständigt utvecklats av parten utanför avtalet eller
- legalt förvärvats från tredje man.

#### 15. Force Majeure

Följande omständigheter ska anses utgöra befrielsegrunder, om de inträffar sedan avtalet slutits - eller om omständigheterna inträffat dessförinnan och om följderna härav inte kunde förutses före avtalets slutande - och hindrar dess fullgörande:

Arbetskonflikt och varje annan omständighet, som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, import- och exportrestriktioner, ogynnsamma väderleksförhållanden, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft samt fel eller försening av leveranser från underleverantörer, som har sin grund i sådan omständighet, som avses i denna stycke.

Det åligger part, som önskar åberopa sådan omständighet, som avses i ovanstående stycke, att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande omöjliggörs på grund av sådan omständighet, som avses i ovanstående stycke, under mer än sex månader äger vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

#### 16. Ansvarsbegränsning och skadestånd

##### 16.1 Ansvarsbegränsning

Leverantören är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att

användningen av avtalad förbindelse hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder ska utföras skyndsamt på ett sådant sätt att störningarna begränsas. I möjligaste mån ska Leverantören också underrätta Kunden innan åtgärder av ifrågavarande slag vidtas.

Leverantören ansvarar ej för fel eller annan skada som orsakas av felaktig eller på annat sätt skadlig information som passerar Installationen.

Leverantören svarar ej för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande. Leverantören kan inte heller hållas ansvarig för de fall behörig eller obehörig person gör intrång i Kundens eller övrigas datorresurser på nätet och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

#### *16.2 Skadestånd*

Kunden har rätt till ersättning från Leverantören för skada till följd av sådan inskränkning eller störning i Transmissionen, som förorsakats genom vårdslöshet från Leverantörens sida.

Ersättning lämnas endast för person- och sakskada och omfattar inte följdskador.

Kunden ska hålla Leverantören skadeslös för krav riktade från tredje man mot Leverantören samt för kostnader, avgifter och skadestånd som Leverantören kan åläggas utge till tredje man på grund av att Kunden inte har uppfyllt sina åtaganden enligt avtalet.

Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom ett år efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäcks eller borde ha upptäckts.

#### **17. Giltighet, ändringar och tillägg**

Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Leverantören får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådant underrättelse ska ske genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före ikraftträdandet.

#### **18. Anlitande av underleverantör**

Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

#### **19. Tvist**

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal ska, i händelse att parterna inte överenskommer om annat, avgöras av allmän domstol.

## Behandling av personuppgifter

VänerEnergi AB, org.nr. 556354-1860 är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt.

### Hur får vi dina personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss när du exempelvis blir kund hos oss, kontaktar oss via e-post, gör en in- eller utflyttningsanmälan, eller i övrigt använder dig av våra tjänster.

Vi kan även få personuppgifter från andra källor än från dig. Uppgifterna kan komma från exempelvis kreditupplysningsföretag, ombud eller fullmakt.

### Vilka uppgifter behandlas?

Vi behandlar de personuppgifter som lämnas till oss och/eller inhämtas av oss. Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, adressuppgifter, personnummer, anläggnings-ID, mätnummer och bankuppgifter.

### Varför behandlar vi uppgifter om dig?

Dina personuppgifter kan komma att behandlas av oss för bland annat följande ändamål:

- fullgöra våra åtaganden gentemot dig,
- hantera och administrera felanmälningar och frågor till vår Kundservice,
- för att kontakta dig,
- erbjuda behörighet till "Mina sidor",
- för att skicka nyhetsbrev,
- för kundundersökningar, statistik och analysändamål samt marknadsinformation,
- administrera autogiroansökningar,
- som underlag vid fakturering och bokföring.

### När har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

Vi har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för fullgörandet av vårt åtagande mot dig eller om du har lämnat samtycke till behandlingen. Vi kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav i lag eller förordning.

### Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter används av oss och våra personuppgiftsbiträden. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag eller till myndigheter om vi inte är skyldiga att göra det på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter.

Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför organisationen.

### Överföring till tredje land

Vi överför inte dina personuppgifter till länder utanför EU/EES om inte detta särskilt angivits i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss.

### Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar bara dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska uppfylla ändamålet med behandlingen i varje enskilt fall. Personuppgifter som tillhör en kund gallras således som utgångspunkt när avtalsförhållandet upphört under förutsättning att personuppgifterna inte därefter behöver sparas enligt lag, exempelvis bokföringslagen och arkivlagen.

### Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera dina uppgifter som utgör allmänna handlingar eller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss behandla dina personuppgifter. Personuppgifterna gallras då enligt organisationens gallringsplan.

Begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter skickas till:

VänerEnergi AB

Box 102

542 21 MARIESTAD

Du har vidare rätt att i förekommande fall inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter.

### Hur skyddas dina uppgifter?

Vi arbetar ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lagstiftning.