



Stort tack för era fina omdömen!

Under våren har vi tillsammans med företaget AQ Analys utfört en NKI-undersökning bland er kunder.

Med detta menas att vi genom en indexmätning fastställt hur nöjda ni är med oss och de tjänster vi tillhandahåller.

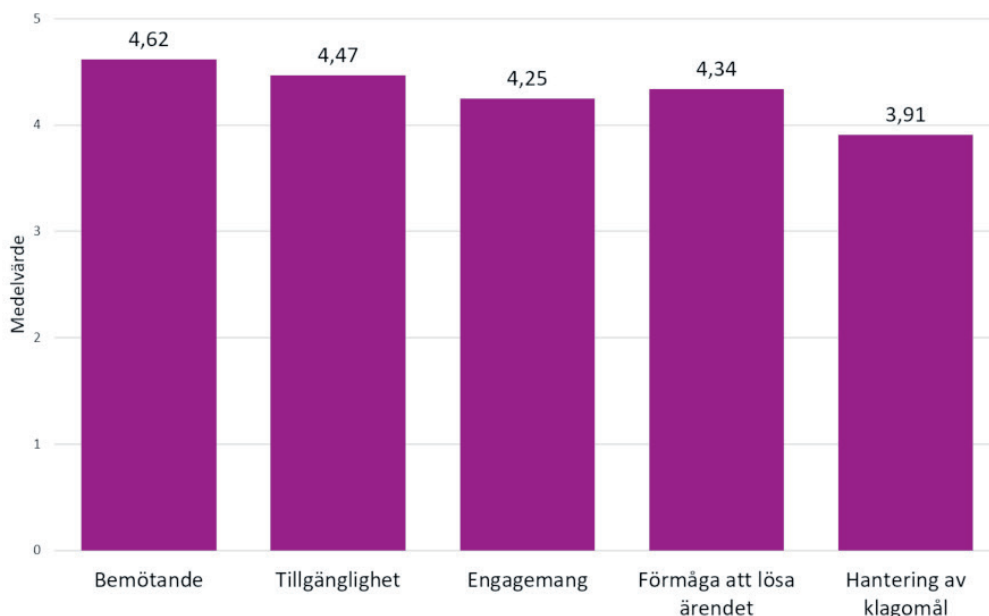
Vi har nu fått resultatet och blir väldigt glada och stolta att vi ännu en gång har förbättrat vårt redan tidigare höga index. På en indexskala från 0-100, där 100 är det högsta värdet, får vi ett värde på hela 82,5. Detta kan jämföras med Svenskt Kvalitetsindex:s (SKI) rapport för Energibranschen där det genomsnittliga indexet för 2021 låg på 66,0.

Det ni kunder tycker vi är bäst på

- Leverans- och driftsäkerhet
- Bemötande och kontakt med personalen
- Tillgänglighet

Vi har också fått mycket bra feedback på områden vi behöver vidareutveckla. Exempel på detta är vår webbplats och digitaliseringsgraden i övrigt.

Återigen, stort tack till alla er som deltog i vår undersökning!



Bilden illustrerar värde på en skala 1-5.

Ladda i våra publika laddstationer

Det är enkelt att ladda din elbil vid våra publika laddstationer. Du bestämmer själv hur du vill betala din laddning, antingen med app eller laddkort.

Priset för att ladda är för tillfället 3,60 kr/kWh.

Ladda med app

- Ladda hem appen EVcore och skapa en inloggning.
- Lägg till betalkort som pengarna ska dras från. Betalning dras från kortet första veckan varje månad för alla laddningar föregående månad.
- För att ladda väljer du laddstation och uttag i appen.
- Avsluta laddningen genom att låsa upp bilen och koppla ur laddkabeln

Ladda med laddkort

- Beställ ditt laddkort hos vår samarbetspartner Mälarenergi. Kortet kommer till den adress du angivit inom ett par dagar.
- Du lägger ditt laddkort mot laddstationen för att starta laddningen och för att avsluta laddningen när du laddat klart.





Elmarknaden och elpriserna

Elmarknaden är komplex och vi har elpriser som sätts både på kort och lång sikt. Både de kortsiktiga rörliga spotpriserna och fasta elpriserna påverkas av många faktorer.

De saker som påverkar elpriserna som mest just nu är:

Det torra vädret som vi haft den senaste tiden. Det har alltså regnat för lite där vattenkraften finns, då blir den så kallade hydrologiska balansen sämre och tillgången på vattenkraft begränsas när vattenproducenterna blir mer försiktiga med sina resurser. Vi har också haft kalla temperaturer som har medfört att vårfloden är försenad vilket också påverkar vattenkraftsproduktionen vilket i sin tur bidrar till högre spotpriser.

Minskad kärnkraft. Just nu pågår en del årliga revisioner av kärnkraftverk, vilket betyder att det inte produceras lika mycket el där och fler reaktorer ska ut under maj. Det är

visserligen normalt att de årliga revisionerna ska starta i samband med att vårfloden sätter igång.

Gaspriserna på längre sikt stiger, vilket dels beror på att Europa vill göra sig oberoende av rysk gas, kol och olja. Detta påverkar mest elpriserna längre fram.

2020 gick till historien som det billigaste elåret på många år. December 2021 däremot var det historiskt höga elpriser. Variationerna i elpriserna upplevs såklart därför som mer påtaglig för dig som kund och vår tro är att elmarknaden och elpriserna kommer fortsätta att vara oförutsägbara i framtiden. Vi kommer bli än mer beroende av el och samtidigt kommer vi alla bli tvungna att ta mer ansvar för hur och när vi använder el – vilket betyder att vi alla kommer att behöva vara flexibla. Allt för att nå de höga klimatmålen vi har för att kunna ha en hållbar värld för framtida generationer.

Se över ditt elhandelsavtal

Har du övertagit en fastighet eller flyttat in i en lägenhet utan att teckna ett elhandelsavtal får du vårt Anvisade månadspris. När ditt elhandelsavtal löper ut och du inte väljer att teckna nytt, får du automatiskt vårt Tillfälliga månadspris.

I Anvisat- och Tillfälligt månadspris ändras priset varje månad. Dessa produkter bör alltid ses som en kortsiktig lösning och vi rekommenderar att byta till någon av våra

andra avtalsformer. Detta gör du enkelt via vår webbplats vanerenergi.se eller ring vår Kundservice på telefon 0501-637 00 så hjälper vi dig. På vår webbplats finner du även avtalsvillkor, information om våra avtalsformer och aktuella priser.

På elpriskollen.se kan du jämföra priser och villkor för olika elhandlare.

Fast elprisavtal

Ger dig samma pris per kilowattimme oavsett vad som händer på elmarknaden. Vårt fasta pris passar dig som vill ha en trygghet och slippa oförutsedda kostnader.

Rörligt elprisavtal

Priset per kilowattimme ändras varje månad beroende på vad som händer på elmarknaden. Avtal med rörligt pris passar dig som vill ha chans till ett lägre elpris och inte är rädd för prissvängningar.

MIX 50/50 elprisavtal

Med detta elprisavtal är priset på halva din elförbrukning ett fast elpris under 1 år medan den andra halvan har ett rörligt elpris.